

A3 REPORT IMPROVEMENT

Meningkatkan Rata-Rata Kehadiran Panelis pada Uji Organoleptik Melalui Dashboard Monitoring 2026

I. MENENTUKAN TEMA

Uji organoleptik merupakan aktivitas untuk menilai evaluasi mutu produk. Keberhasilan panelis yang konsisten diperlukan agar setiap sesi uji berjalan sesuai rencana dan menghasilkan data yang valid. Namun dalam pelaksanaannya masih sering mengalami ketidakefisienan serta ketergantungan pada panelis tertentu.

Sebagai upaya memastikan ketersediaan panelis, telah ditetapkan MAR yang mewajibkan setiap panelis mengikuti uji organoleptik minimal 12 kali per bulan, namun penerapannya belum optimal karena belum adanya sistem monitoring rutin yang transparan. Sehingga kepatuhan terhadap MAR belum efektif dan resiko kekurangan panelis masih berulang.



Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan suatu perbaikan berupa sistem monitoring kehadiran panelis berbasis dashboard yang mampu memvisualisasikan data kehadiran, meningkatkan awareness panelis, serta menjadi alat kontrol pemenuhan MAR secara berkelanjutan.

Tema:

Optimalisasi panelis uji organoleptik melalui monitoring kehadiran berbasis dashboard

II. TARGET

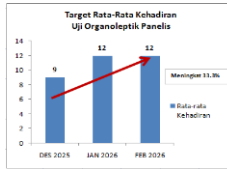
Specific
Panelis uji organoleptik memenuhi MAR kehadiran

Measurable
Panelis aktif rata-rata 12 kali uji organoleptik/bulan

Achievable
Didukung sistem transparansi terkait pencapaian MAR kehadiran individu

Reasonable
Sesuai kebutuhan laboratorium dan memberi toleransi absensi

Time-based
Desember 2025 - Januari 2026, dan review hingga Oktober 2026



V. Rencana Penanggulangan

Root Cause	What	Why	Who	When	Where	How About The risk
	Perbaikan	Alasan & Target	PIC	Waktu	Lokasi	Risiko
Tidak ada sistem monitoring	Monitoring kehadiran panelis menggunakan rekam Excel manual	Mengetahui jumlah kehadiran panelis	DFR	Februari 2026	Lab CPO	Data absensi dari logbook direkap manual di Excel
Pembuatan dan implementasi dashboard monitoring kehadiran panelis melalui google studio	Meningkatkan kehadiran panelis agar hadir lebih rutin	Mengumpulkan data absensi panelis melalui google form, membuat rekapan jumlah uji per panelis, menampilkan rekam bulanan & total dengan dashboard google studio, membuka akses dashboard untuk seluruh panelis, review bulanan berbasis dashboard	DFR	Februari 2026	Lab CPO	Rp 0, Beban Tinggi
						Rp 0, Beban rendah
						3-2 minggu untuk set up awal dashboard, setelah itu hanya 1 menit untuk update

VI. Penanggulangan

BEFORE
Data kehadiran hanya tersimpan sebagai data mentah di logbook, tidak ada monitoring



Panelis cukup mengisi form Absensi kehadiran

AFTER

ABSENSI KEHADIRAN UJI ORGANOLEPTIK 2026					
GSS - ANALYTICAL CENTER					
Panelis	Desember 2025	Januari 2026	Februari 2026	Total	Rata-rata
1. ANEKA ANJANITA	0	1	12	13	13
2. ANEKA ANJANITA	0	1	7	8	8
3. ANEKA ANJANITA	13	17	12	42	42
4. ANEKA ANJANITA	0	11	10	21	21
5. ANEKA ANJANITA	7	20	10	37	37
6. ANEKA ANJANITA	10	14	10	34	34
7. ANEKA ANJANITA	10	14	10	34	34
8. ANEKA ANJANITA	0	10	10	20	20
9. ANEKA ANJANITA	0	14	10	24	24
10. ANEKA ANJANITA	0	10	7	17	17
11. ANEKA ANJANITA	0	1	0	1	1
12. ANEKA ANJANITA	0	0	0	0	0
13. ANEKA ANJANITA	11	10	0	21	21

Dasboard dapat diakses oleh semua panelis dan diupdate tiap bulan

Ditetapkan	Diperiksa	Dibuat
mza	AAW	DFR

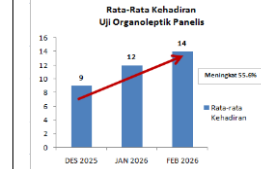
VII. EVALUASI HASIL (DAMPAK QCDSMPE & RISK)

Faktor	Before	After
Q	Hasil uji organoleptik berpotensi bias dan kurang representatif	Risiko bias panelis dominan dapat dikendalikan
C	Tidak berpengaruh terhadap cost	Tidak berpengaruh terhadap cost
D	Rekap manual data kehadiran membutuhkan waktu 1 jam per hari, sampel pending ke shift berikutnya karena mencari panelis pengganti	Tidak ada rekam data harian sehingga monitoring panelis lebih efisien, serta analisa selesai di shift berjalan tanpa pending ke shift berikutnya
M	Tidak ada feedback progres kehadiran individual	Dashboard meningkatkan transparansi dan awareness panelis
P	Panelis uji organoleptik rata-rata hanya 9 kali/bulan	Panelis uji organoleptik meningkat dari rata-rata 9 kali/bulan menjadi 14 kali/bulan, atau terjadi peningkatan sebesar 55,6%

No	Isi	Risiko
1	Pembuatan dan implementasi dashboard monitoring kehadiran panelis melalui google studio	Panelis tertentu masih kurang dari standar MAR Dashboard masih pasif (tanpa reminder) Reminder otomatis untuk panelis yang belum konsisten Status OK/NOK otomatis

Kak Mitigasi: Penambahan highlight meran di raw data untuk panelis yang belum mencapai 12 yang selanjutnya dapat dibuat reminder dari status otomatis

Evaluasi target



VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

a. Standarisasi

Sudah ada standar yang ditetapkan (MAR)
Minimal 12x kehadiran per bulan untuk uji organoleptik setiap panelis

1. Standar dan partisipasi panelis terlatih	1. Standar Panelis Terlatih
2. Standar dan partisipasi panelis terlatih	2. Standar Panelis Terlatih
3. Standar dan partisipasi panelis terlatih	3. Standar Panelis Terlatih
4. Standar dan partisipasi panelis terlatih	4. Standar Panelis Terlatih
5. Standar dan partisipasi panelis terlatih	5. Standar Panelis Terlatih
6. Standar dan partisipasi panelis terlatih	6. Standar Panelis Terlatih
7. Standar dan partisipasi panelis terlatih	7. Standar Panelis Terlatih
8. Standar dan partisipasi panelis terlatih	8. Standar Panelis Terlatih
9. Standar dan partisipasi panelis terlatih	9. Standar Panelis Terlatih
10. Standar dan partisipasi panelis terlatih	10. Standar Panelis Terlatih
11. Standar dan partisipasi panelis terlatih	11. Standar Panelis Terlatih
12. Standar dan partisipasi panelis terlatih	12. Standar Panelis Terlatih
13. Standar dan partisipasi panelis terlatih	13. Standar Panelis Terlatih
14. Standar dan partisipasi panelis terlatih	14. Standar Panelis Terlatih
15. Standar dan partisipasi panelis terlatih	15. Standar Panelis Terlatih
16. Standar dan partisipasi panelis terlatih	16. Standar Panelis Terlatih
17. Standar dan partisipasi panelis terlatih	17. Standar Panelis Terlatih
18. Standar dan partisipasi panelis terlatih	18. Standar Panelis Terlatih
19. Standar dan partisipasi panelis terlatih	19. Standar Panelis Terlatih
20. Standar dan partisipasi panelis terlatih	20. Standar Panelis Terlatih
21. Standar dan partisipasi panelis terlatih	21. Standar Panelis Terlatih
22. Standar dan partisipasi panelis terlatih	22. Standar Panelis Terlatih
23. Standar dan partisipasi panelis terlatih	23. Standar Panelis Terlatih
24. Standar dan partisipasi panelis terlatih	24. Standar Panelis Terlatih
25. Standar dan partisipasi panelis terlatih	25. Standar Panelis Terlatih
26. Standar dan partisipasi panelis terlatih	26. Standar Panelis Terlatih
27. Standar dan partisipasi panelis terlatih	27. Standar Panelis Terlatih
28. Standar dan partisipasi panelis terlatih	28. Standar Panelis Terlatih
29. Standar dan partisipasi panelis terlatih	29. Standar Panelis Terlatih
30. Standar dan partisipasi panelis terlatih	30. Standar Panelis Terlatih
31. Standar dan partisipasi panelis terlatih	31. Standar Panelis Terlatih
32. Standar dan partisipasi panelis terlatih	32. Standar Panelis Terlatih
33. Standar dan partisipasi panelis terlatih	33. Standar Panelis Terlatih
34. Standar dan partisipasi panelis terlatih	34. Standar Panelis Terlatih
35. Standar dan partisipasi panelis terlatih	35. Standar Panelis Terlatih
36. Standar dan partisipasi panelis terlatih	36. Standar Panelis Terlatih
37. Standar dan partisipasi panelis terlatih	37. Standar Panelis Terlatih
38. Standar dan partisipasi panelis terlatih	38. Standar Panelis Terlatih
39. Standar dan partisipasi panelis terlatih	39. Standar Panelis Terlatih
40. Standar dan partisipasi panelis terlatih	40. Standar Panelis Terlatih
41. Standar dan partisipasi panelis terlatih	41. Standar Panelis Terlatih
42. Standar dan partisipasi panelis terlatih	42. Standar Panelis Terlatih
43. Standar dan partisipasi panelis terlatih	43. Standar Panelis Terlatih
44. Standar dan partisipasi panelis terlatih	44. Standar Panelis Terlatih
45. Standar dan partisipasi panelis terlatih	45. Standar Panelis Terlatih
46. Standar dan partisipasi panelis terlatih	46. Standar Panelis Terlatih
47. Standar dan partisipasi panelis terlatih	47. Standar Panelis Terlatih
48. Standar dan partisipasi panelis terlatih	48. Standar Panelis Terlatih
49. Standar dan partisipasi panelis terlatih	49. Standar Panelis Terlatih
50. Standar dan partisipasi panelis terlatih	50. Standar Panelis Terlatih
51. Standar dan partisipasi panelis terlatih	51. Standar Panelis Terlatih
52. Standar dan partisipasi panelis terlatih	52. Standar Panelis Terlatih
53. Standar dan partisipasi panelis terlatih	53. Standar Panelis Terlatih
54. Standar dan partisipasi panelis terlatih	54. Standar Panelis Terlatih
55. Standar dan partisipasi panelis terlatih	55. Standar Panelis Terlatih
56. Standar dan partisipasi panelis terlatih	56. Standar Panelis Terlatih
57. Standar dan partisipasi panelis terlatih	57. Standar Panelis Terlatih
58. Standar dan partisipasi panelis terlatih	58. Standar Panelis Terlatih
59. Standar dan partisipasi panelis terlatih	59. Standar Panelis Terlatih
60. Standar dan partisipasi panelis terlatih	60. Standar Panelis Terlatih
61. Standar dan partisipasi panelis terlatih	61. Standar Panelis Terlatih
62. Standar dan partisipasi panelis terlatih	62. Standar Panelis Terlatih
63. Standar dan partisipasi panelis terlatih	63. Standar Panelis Terlatih
64. Standar dan partisipasi panelis terlatih	64. Standar Panelis Terlatih
65. Standar dan partisipasi panelis terlatih	65. Standar Panelis Terlatih
66. Standar dan partisipasi panelis terlatih	66. Standar Panelis Terlatih
67. Standar dan partisipasi panelis terlatih	67. Standar Panelis Terlatih
68. Standar dan partisipasi panelis terlatih	68. Standar Panelis Terlatih
69. Standar dan partisipasi panelis terlatih	69. Standar Panelis Terlatih
70. Standar dan partisipasi panelis terlatih	70. Standar Panelis Terlatih
71. Standar dan partisipasi panelis terlatih	71. Standar Panelis Terlatih
72. Standar dan partisipasi panelis terlatih	72. Standar Panelis Terlatih
73. Standar dan partisipasi panelis terlatih	73. Standar Panelis Terlatih
74. Standar dan partisipasi panelis terlatih	74. Standar Panelis Terlatih
75. Standar dan partisipasi panelis terlatih	75. Standar Panelis Terlatih
76. Standar dan partisipasi panelis terlatih	76. Standar Panelis Terlatih
77. Standar dan partisipasi panelis terlatih	77. Standar Panelis Terlatih
78. Standar dan partisipasi panelis terlatih	78. Standar Panelis Terlatih
79. Standar dan partisipasi panelis terlatih	79. Standar Panelis Terlatih
80. Standar dan partisipasi panelis terlatih	80. Standar Panelis Terlatih
81. Standar dan partisipasi panelis terlatih	81. Standar Panelis Terlatih
82. Standar dan partisipasi panelis terlatih	82. Standar Panelis Terlatih
83. Standar dan partisipasi panelis terlatih	83. Standar Panelis Terlatih
84. Standar dan partisipasi panelis terlatih	84. Standar Panelis Terlatih
85. Standar dan partisipasi panelis terlatih	85. Standar Panelis Terlatih
86. Standar dan partisipasi panelis terlatih	86. Standar Panelis Terlatih
87. Standar dan partisipasi panelis terlatih	87. Standar Panelis Terlatih
88. Standar dan partisipasi panelis terlatih	88. Standar Panelis Terlatih
89. Standar dan partisipasi panelis terlatih	89. Standar Panelis Terlatih
90. Standar dan partisipasi panelis terlatih	90. Standar Panelis Terlatih
91. Standar dan partisipasi panelis terlatih	91. Standar Panelis Terlatih
92. Standar dan partisipasi panelis terlatih	92. Standar Panelis Terlatih
93. Standar dan partisipasi panelis terlatih	93. Standar Panelis Terlatih
94. Standar dan partisipasi panelis terlatih	94. Standar Panelis Terlatih
95. Standar dan partisipasi panelis terlatih	95. Standar Panelis Terlatih
96. Standar dan partisipasi panelis terlatih	96. Standar Panelis Terlatih
97. Standar dan partisipasi panelis terlatih	97. Standar Panelis Terlatih
98. Standar dan partisipasi panelis terlatih	98. Standar Panelis Terlatih
99. Standar dan partisipasi panelis terlatih	99. Standar Panelis Terlatih
100. Standar dan partisipasi panelis terlatih	100. Standar Panelis Terlatih



a. Tindak Lanjut

Panelis kurang dari 12 kali dilakukan reminder personal
Panelis konsisten dipertahankan sebagai panelis aktif
Dashboard diaktifkan harian dari sistem monitoring dan evaluasi performa panelis